



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....</b>	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Informasi.....	6
2.2 Evaluasi .....	9
2.2.1 Tujuan dan Fungsi Evaluasi .....	11
2.2.2 Standar Evaluasi .....	11
2.3 Pengguna Sistem .....	11
2.3.1 Mempelajari Sistem Bagi Pengguna .....	12

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4	<i>Inventory</i> .....	13
2.5	<i>COBIT (Control Objectives for information and related Technology)</i> .....	15
2.5.1	Sejarah Singkat Cobit .....	15
2.5.2	Manfaat COBIT .....	16
2.5.3	Kerangka Kerja COBIT .....	16
2.5.4	Prinsip Dasar Kerangka Kerja COBIT .....	21
2.6	Mendidik dan Melati Pengguna ( <i>Educate and Train User</i> ) .....	23
2.7	<i>RACI Chart</i> .....	24
2.8	Tingkat Kematangan ( <i>Maturity Level</i> ) .....	26
2.9	Penelitian Terdahulu .....	30
2.10	Profil Perusahaan .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Tahap Pendahuluan.....	37
3.2	Tahap Perencanaan .....	37
3.3	Tahap Mengumpulkan Data .....	39
3.4	Tahap Pengolahan Data dan Analisa .....	41
3.5	Tahap Dokumentasi .....	42
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Analisa Kondisi Zanafra Saat Ini .....	43
4.2	Infrastruktur TI .....	43
4.3	Fasilitas pada Zanafra Pekanbaru .....	44
4.4	<i>Digital Stok (Sistem Inventory)</i> .....	46
4.5	<i>RACI (Responsible, Accuntable, Consulted and Informed) Chart</i> .....	52
4.6	Pengolahan Data dan Analisa Tingkat Kematangan ( <i>Maturity Level</i> ) .....	53
4.7	<i>Educate and Train User (DS7)</i> .....	56
4.8	Analisa Nilai Kesenjangan ( <i>Gap</i> ).....	69
4.9	Rekomendasi .....	71



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran .....	75

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 COBIT <i>Framework</i> .....	20
2.2 RACI <i>Chart</i> Domain DS7 .....	25
2.3 Grafik <i>Maturity Level</i> .....	28
2.4 Struktur Organisasi Zanafa .....	34
3.1 Alur Proses Penelitian .....	36
4.1 Tampilan Halaman Login .....	47
4.2 Tampilan Data Produk Master Barang .....	48
4.3 Tampilan Data Produk Pencarian Buku .....	49
4.4 Tampilan Data Stok .....	50
4.5 Tampilan Penjualan .....	51
4.6 Laporan Penjualan .....	52
4.7 Hasil <i>Maturity Level (as-is)</i> Tiap Responden .....	62
4.8 Hasil <i>Maturity Level (to-be)</i> Tiap Responden .....	67
4.9 <i>Maturity Level</i> Tiap Responden .....	68
4.10 Posisi <i>Maturity Level</i> .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Proses Domain <i>Planning And Organisation</i> (PO).....	17
2.2 Proses domain <i>Acquisition And Implementation</i> (AI).....	18
2.3 Proses domain <i>Delivery And Support</i> (DS).....	18
2.4 Proses domain <i>Monitoring And Evaluate</i> (ME).....	19
2.5 Karakteristik Kerja COBIT .....	21
2.6 Responden <i>RACI Chart</i> .....	25
2.7 Nilai Tingkat Kepatutan.....	27
2.8 Tingkat Kematangan ( <i>Maturity Level</i> ).....	28
2.9 Keterangan Level Tingkat Kematangan.....	29
2.10 Waktu Operasional Zanafra Pekanbaru .....	35
3.1 Daftar Responden Kuesioner .....	40
4.1 Infrastruktur TI pada Zanafra Pekanbaru .....	43
4.2 Jenis Buku yang Ada di Zanafra.....	44
4.3 Daftar Responden pada <i>RACI</i> .....	53
4.4 Jumlah Responden .....	53
4.5 Tingkat Kematangan .....	54
4.6 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 1 ( <i>as-is</i> ) Pada DS7 .....	56
4.7 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 2 ( <i>as-is</i> ) Pada DS7.....	57
4.8 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 3 ( <i>as-is</i> ) Pada DS7.....	57
4.9 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 4 ( <i>as-is</i> ) Pada DS7.....	58
4.10 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 5 ( <i>as-is</i> ) Pada DS7.....	58
4.11 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 6 ( <i>as-is</i> ) Pada DS7.....	58
4.12 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 7 ( <i>as-is</i> ) Pada DS7.....	59
4.13 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 8 ( <i>as-is</i> ) Pada DS7.....	59
4.14 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 9 ( <i>as-is</i> ) Pada DS7.....	60
4.15 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 10 ( <i>as-is</i> ) Pada DS7.....	60
4.16 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> ( <i>as-is</i> ) dari Keseluruhan Responden .....	61
4.17 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 1 ( <i>to-be</i> ) pada DS7 .....	63
4.18 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 2 ( <i>to-be</i> ) pada DS7 .....	63
4.19 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 3 ( <i>to-be</i> ) pada DS7 .....	63
4.20 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 4 ( <i>to-be</i> ) pada DS7 .....	64





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.21 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 5 ( <i>to-be</i> ) pada DS7 .....	64
4.22 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 6 ( <i>to-be</i> ) pada DS7 .....	65
4.23 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 7 ( <i>to-be</i> ) pada DS7 .....	65
4.24 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 8 ( <i>to-be</i> ) pada DS7 .....	65
4.25 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 9 ( <i>to-be</i> ) pada DS7 .....	66
4.26 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> Responden 10 ( <i>to-be</i> ) pada DS7 .....	66
4.27 Hasil Perhitungan <i>Maturity Level</i> ( <i>to-be</i> ) dari Keseluruhan Responden.....	67
4.28 Nilai Kesenjangan ( <i>Gap</i> ).....	69
4.29 Perhitungan <i>Gap</i> pada <i>Maturity Level</i> .....	69
4.30 Kontrol Objektif DS7 .....	71
4.31 Rekomendasi .....	72

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

	Halaman
A. Wawancara .....	A-I
B. Kuesioner.....	B-I
C. Rekap Jawaban Kuesioner.....	C-I
D. Hasil <i>Maturity Level</i> .....	D-I